

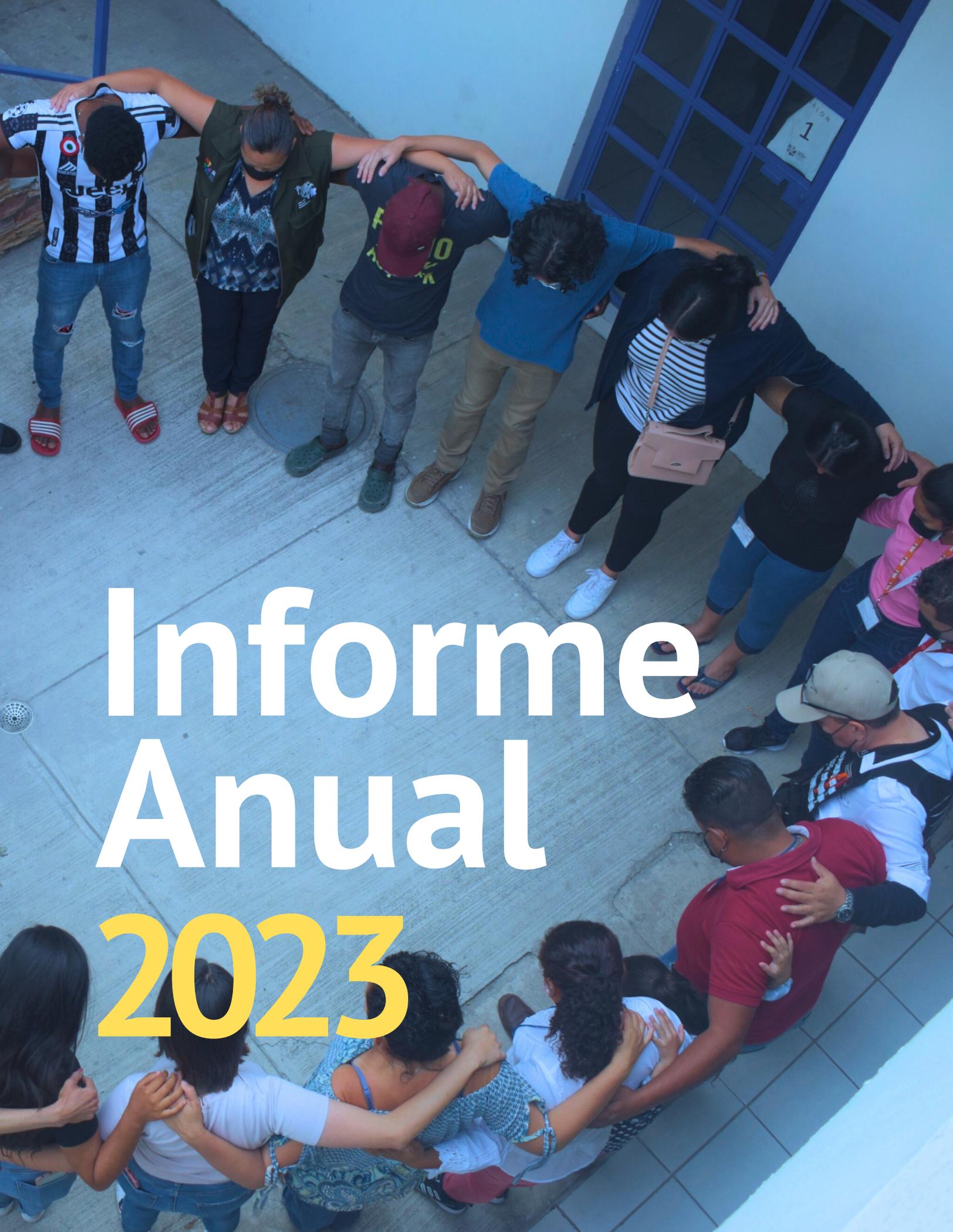


# ALDEA ARCOIRIS

Impulsando caminos sin fronteras

---

CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI, A.C.



# Informe Anual 2023

# Índice

**01**

Introducción

**02**

Mensaje de la Directora

**04**

Misión y Agenda 2030

**05**

Portafolio de servicios integrales

**11**

Impacto 2023

**15**

Transparencia

**17**

Plan 2024

**18**

Sigamos haciendo más

**20**

Gracias

# Introducción

Casa del Migrante Scalabrini A.C., Aldea Arcoíris, es una institución sin fines de lucro, no religiosa, constituida en 2014, cuyo propósito es servir, dignificar y reintegrar positivamente a la población en situación de movilidad humana, atendiendo todas las caras de la migración: personas refugiadas, solicitantes de refugio, migrantes de todas las nacionalidades, personas mexicanas repatriadas y desplazadas internas.

De manera integral, Aldea Arcoíris brinda acompañamiento a hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y grupos LGBTQ+ que transitan y residen en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco. Dentro de las líneas de atención, destaca la asesoría jurídica, atención médica y psicológica de contención, asesoría y colocación laboral, acceso a la vivienda, inserción social y albergue. Dada su ubicación geográfica y estratégica, Aldea Arcoíris atrae a una amplia gama de personas en situación de desplazamiento que llegan al territorio jalisciense en busca de oportunidades y protección.

Todos los servicios ofrecidos por el equipo multidisciplinario de Aldea Arcoíris son totalmente gratuitos y están pensados e implementados reconociendo al migrante como sujeto de derecho y contribuyente al desarrollo social, económico y cultural de la sociedad de acogida. Una confidencial base de datos permite identificar las características demográficas, así como las condiciones de riesgo y vulnerabilidad. La sistematización de estos datos ayuda a mejorar los mecanismos de protección para las poblaciones beneficiarias y rediseñar las áreas programáticas en concordancia con sus necesidades reales.

En 2023, debido al aumento de flujos mixtos y poblaciones extracontinentales, los servicios de colocación laboral, educativos y asistencia socioeconómica fueron ajustados para ampliar el acceso a información y empleos seguros, tanto para quienes desean permanecer en México, como aquellos en tránsito.

El presente Informe Anual 2023 presenta los logros de Aldea Arcoíris y el impacto positivo en cientos de vidas de personas migrantes, refugiadas y desplazadas y sus familias que encontraron apoyo, cobijo y esperanza en este lugar.

# Mensaje de la Directora

En 2023 fuimos testigos de historias valientes y **resiliencia inquebrantable**. En nuestro albergue, no sólo acogemos a migrantes en cualquier contexto, les brindamos la oportunidad de **reconstruir sus vidas**. Este año no ha sido sobre números, sino sobre las personas que han encontrado **esperanza y dignidad** aquí. Cada jornada ha sido una lección de coraje, donde nuestra atención holística e integral se convierte en la llave que abre puertas hacia un **futuro** mejor.

Nos enorgullece formar profesionales y ciudadanos comprometidos con la sociedad mexicana. Hemos caminado con ellos en el complicado laberinto de trámites migratorios, demostrando que la regularización es más que un proceso legal: es un acto de justicia y humanidad. Juntos hemos construido puentes hacia la integración, mostrando que la diversidad no es un obstáculo, sino una riqueza que nutre a nuestra sociedad. Al darlos de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) cumplimos con formalidades, pero también les abrimos las puertas a oportunidades de empleo digno. Encontrar empleo va más allá de simplemente conseguir trabajo; implica hallar un sentido de pertenencia y contribuir al avance colectivo.

Este año, más que nunca, hemos sido arquitectos de sueños. Hemos buscado y conseguido trabajos formales para aquellos que buscan una oportunidad justa. Cada puesto es más que una ocupación; es un escalón hacia la autodeterminación y la independencia. Hemos facilitado trabajos temporales para aquellos que necesitan capitalizarse en períodos cortos, protegiéndolos de caer en manos de redes delictivas. Esta iniciativa ha contribuido significativamente al sector empresarial, en un momento en el que encontrar personal calificado es todo un desafío. Además, al proporcionarles la oportunidad de conseguir y alquilar un espacio digno para vivir, les brindamos no solo un techo, sino también construimos hogares, estableciendo cimientos sólidos para un futuro prometedor.

En 2023 hemos desafiado los límites, derribado barreras y demostrado que el cambio es posible. Cada pequeño logro es un testimonio de la fuerza que surge de la diversidad y la solidaridad.

Sigamos **construyendo juntos** este camino de esperanza, porque nuestro compromiso va más allá de las palabras; se refleja en las vidas que transformamos y en el impacto que generamos en la sociedad mexicana.

El presente informe anual trasciende en datos financieros y construye un **relato de progreso y evolución**, fomentando la construcción de un futuro inclusivo y humano en todas sus dimensiones. Para concluir, quiero reconocer a todos y cada uno de esos **héroes y aliados** que han hecho que esto sea posible; al maravilloso equipo de colaboradores por su compromiso, entrega y gran calidez humana que **marca la diferencia** en nuestro servicio; a todos esos grandiosos jóvenes que a través de su servicio social o **voluntariado** abonan frescura y gran talento; a los empresarios que han confiado en nosotros y brindan oportunidades a nuestros usuarios convirtiéndose en conjunto con nosotros en agentes de cambio; a los vecinos del Álamo Industrial que son mano tendida y corazón generoso y, por último, pero no menos importantes, a todos nuestros **benefactores** que con su apoyo financiero o en especie impulsan nuestro proyecto a **caminos sin fronteras**.

Para todos ustedes: mi **profunda gratitud y reconocimiento**, ya que todos y cada uno de ustedes son el eslabón perfecto para lograr esta magia, que espero en Dios, podamos continuar por mucho tiempo junto a esta red de apoyo y que cada día sea más grande y fuerte.



**Nimbe González Salazar**  
Directora General

# Misión

Facilitar la integración y dignificación de las personas en movilidad forzada a través de una atención holística, otorgando un servicio de calidad y calidez humana.

# Visión

Ser una organización que genera valor a la sociedad, reconocida internacionalmente por sus buenas prácticas a través de la atención y capacitación a la población de interés atendida y a las comunidades receptoras.

# Valores

- Respeto
- Solidaridad
- Empatía
- Equidad
- Inclusión
- Tolerancia
- Mayordomía

# Objetivo

Brindar formación y atención continua a las personas en movilidad para integrarles como miembros plenos de la sociedad con derechos y obligaciones, impulsados por un equipo sólido, profesional, ético, entusiasta y dinámico.

# Agenda 2030

Aldea Arcoíris sigue siendo un actor clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el año 2030.



# Portafolio de servicios integrales

Aldea Arcoíris cuenta con cinco áreas diseñadas para abordar las necesidades fundamentales de nuestros usuarios y equiparlos con herramientas que les ayudan a mitigar los traumas de la ruta migratoria, establecer redes de apoyo y lograr una integración positiva en la sociedad de acogida.

# Albergue



Brindamos un espacio seguro, limpio y acondicionado para satisfacer las necesidades básicas de alimento, descanso e higiene.

## Servicios

- Estancia de hasta 4 semanas
- Dormitorios seguros divididos para hombres, mujeres y comunidad LGBTQ+
- 3 comidas balanceadas al día
- Insumos de higiene personal
- Vestimenta
- Insumos de limpieza
- Espacios de recreación, incluyendo: biblioteca, ludoteca, cuarto de televisión, espacios abiertos, área común con acceso a Wi-Fi





# Asesoría y acompañamiento legal

Ofrecemos asesoría individualizada y llevamos a cabo las gestiones pertinentes de cada caso para regularizar la situación migratoria a través de procesos seguros y acceso a servicios y derechos fundamentales en México.

## Servicios

- Asesoría y acompañamiento en condición migratoria, tipología e inicio de trámites migratorios
- Apertura y seguimiento de trámite de Solicitud de Refugio
- Vinculación, acreditamiento y gestión de documentación oficial a través de los consulados
- Trámite de Tarjetas de Visitante por Razones Humanitarias, Tarjetas de Residente Permanente y Tarjetas de Residente Temporal





## Salud

Proporcionamos atención médica básica y promovemos el acceso a los sistemas de salud local mediante acciones integrales que buscan garantizar el bienestar físico, emocional y mental de las personas migrantes y sus familias.

### Servicios

- Atención médica primaria
- Vinculación con atención médica secundaria y terciaria
- Gestión con autoridades sanitarias
- Servicios de referencia y canalización para apoyos especiales (prótesis, lentes graduados, aparatos auditivos, otros)
- Campañas de promoción de la salud



Con apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja, logramos renovar la prótesis de nuestro usuario, migrante hondureño.



# Abordaje psicosocial

Abordamos holísticamente los aspectos psicoemocionales, la vida social y vocacional de las personas, con el objetivo de influir positivamente en su estabilidad, transición, inserción y desarrollo integral.

## Servicios

- Atención psicológica individualizada
- Derivación a grupos de apoyo emocional
- Apoyo en el contacto con familiares en países de origen y en el país de acogida
- Mediación de conflictos internos
- Asesoramiento sobre oportunidades y ayuda social en México
- Asesoramiento en movilidad urbana y acceso a la vivienda
- Sensibilización sobre derechos y responsabilidades de los arrendatarios
- Gestión en escuelas para garantizar el derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes
- Sensibilización en entornos académicos
- Sensibilización y programas de reeducación social
- Gestión cultural para la participación en eventos y actividades culturales mexicanas
- Capilla como espacio espiritual
- Asesoramiento en la revalidación de estudios y títulos académicos



# Asesoría y colocación laboral

Acompañamos y orientamos a las personas migrantes trabajadoras en su inserción segura y efectiva en el mercado laboral, fomentando la autosuficiencia, dignidad y autonomía.

## Servicios

- Perfilación laboral
- Inserción en el mercado laboral
- Derivación a programas de capacitación laboral
- Gestión de documentos mexicanos, incluyendo actas de nacimiento, CURP, RFC, Número de Seguridad Social y boletas de calificaciones, entre otros
- Acompañamiento en el primer empleo para garantizar sus derechos
- Sensibilización empresarial para fomentar la inclusión laboral
- Seguimiento a nuevos empleadores aliados para corroborar su transparencia, derechos y deberes



# Impacto 2023



1,454

Personas positivamente beneficiadas



40,268

Servicios individuales



20%

Migrantes albergados



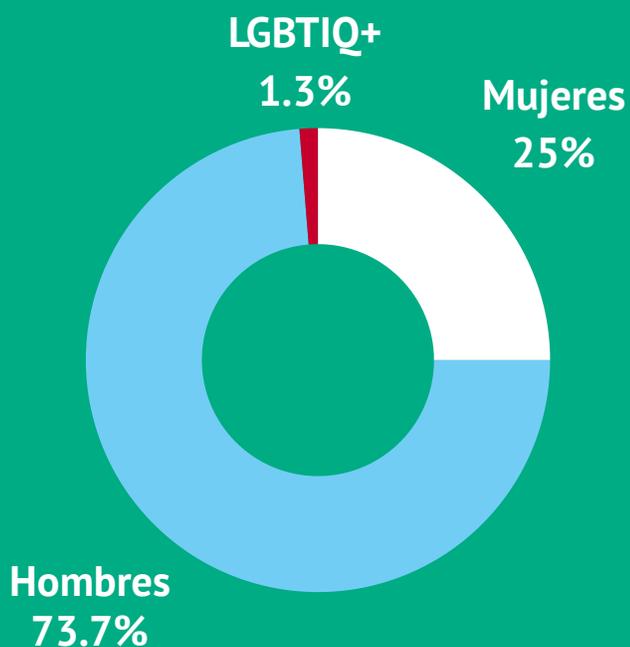
23%

Migrantes en tránsito



57%

Comunidades locales,  
mexicanos y migrantes  
residentes

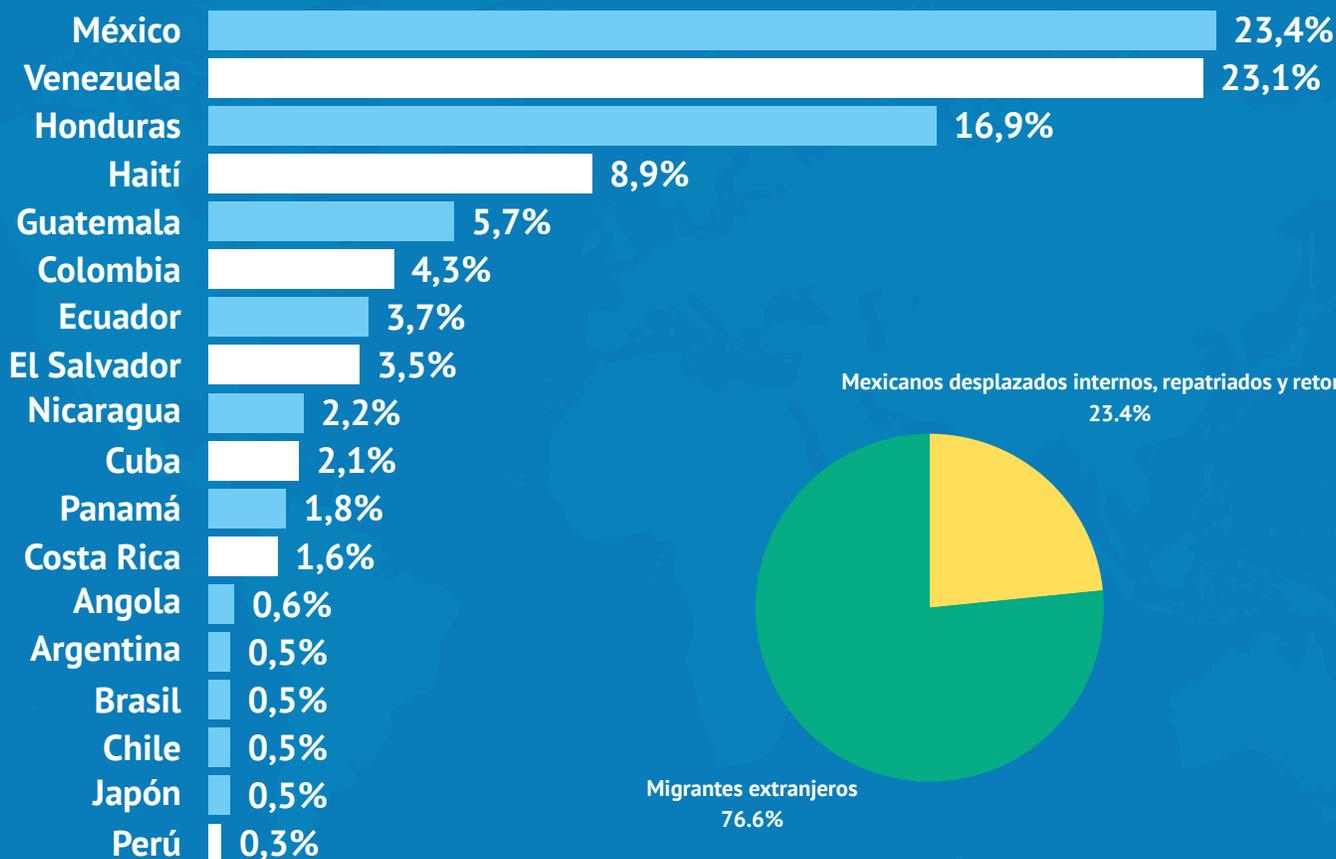


10% Niños, niñas y adolescentes



90% Personas adultas

## Nacionalidades



# Servicios brindados



**8,820**

Alojamientos



**26,460**

Platos de comida



**294**

Kits de higiene



**1,932**

Asesoría legal



**265**

Atención médica



**119**

Apoyo psicosocial



**208**

Asesoría y  
colocación laboral



**134**

Trabajo social y  
vivienda



**388**

Entrega de despensas e  
insumos de emergencia



**347**

Talleres informativos y  
actividades culturales



**299**

Sensibilización y  
capacitación social  
comunitaria



**1,002**

Orientación a personas  
en tránsito

# Cambiando vidas



*"Encontrar empleo al principio fue muy difícil, pero con la ayuda del albergue no fue imposible; conseguí mi primer trabajo y, después de algunos años, me ayudaron nuevamente para conseguir un empleo mejor. Estas personas son unos ángeles, porque nosotros siendo unos desconocidos, nos han apoyado con el corazón en las manos".*

Migrante hondureño  
Beneficiario Aldea Arcoíris

*"Aldea Arcoíris, uno de los lugares que viví; estoy muy agradecido por el trato y servicio que recibí en este espacio, gracias al liderazgo y dedicación del personal directivo. Hasta ahora, Guadalajara permanece en la memoria de Arthur, le dijo al viejo que está comprando un avión para ir a Guadalajara. Todo esto es efecto de la experiencia que tuvimos con Aldea Arcoíris. Gratitud eterna, por siempre en nuestros corazones".*

Familia migrante haitiana  
Beneficiario Aldea Arcoíris



*"Aldea Arcoíris es un lugar al que le doy todo mi respeto de corazón, fueron la gente que me salvó la vida porque solo Dios sabe lo que yo pasé, lo que estuve pasando en México. Que Dios los bendiga, que sigan adelante. Me siento muy orgulloso porque salí bien de ahí, que Dios les multiplique. Gracias por todo el apoyo, gracias por el cariño".*

Migrante venezolano  
Beneficiario Aldea Arcoíris

Para acceder a otros testimonios [haz click aquí](#)

# Transparencia

## FUENTE DE INGRESOS



## INVERSIÓN DE RECURSOS

En 2023, la mayor parte de los insumos de alimentos e higiene para el albergue fueron obtenidos a través de donativos en especie. Esta fuente de ingreso fue fundamental para mantener el servicio de acogida a las poblaciones más vulnerables.





*“El migrante me enseñó a reinventar día tras día los motivos de mi esperanza”.*

P. Flor María Rigoni

# Plan 2024

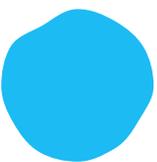
## ¿Y hacia dónde vamos ahora?

Para 2024, en Aldea Arcoíris nos proponemos superar el número de atenciones y ampliar el impacto positivo en la vida de las personas migrantes y las comunidades locales. Para lograrlo, planeamos fortalecer e impulsar nuevos portafolios institucionales, ampliar nuestra red de aliados estratégicos y donantes financieros y desarrollar programas dedicados a la sensibilización, acogida y reeducación de la sociedad jalisciense. Impulsar la integración social, económica y cultural de los migrantes y sus familias en las comunidades de tránsito y receptoras es nuestra prioridad.



### **Recursos y desarrollo institucional**

Trabajaremos e invertiremos esfuerzos para garantizar recursos adecuados y diversificar las fuentes de financiamiento que permitan mejorar las áreas programáticas y de servicio. Esto incluirá la búsqueda de oportunidades a nivel local, nacional e internacional, así como la consolidación de relaciones y el establecimiento de nuevas alianzas de cooperación estratégica.



### **Conciencia social y reeducación ciudadana**

Crearemos conciencia social sobre el trabajo de Aldea Arcoíris y su impacto en la dignificación de las migraciones a nivel local. Para ello, mejoraremos nuestra comunicación, alianzas estratégicas y fortaleceremos nuestros procesos de capacitación y sensibilización en espacios comunitarios, académicos y empresariales. Una comunicación responsable y eficiente será clave para lograrlo.



### **Incidencia sociopolítica**

Reforzaremos nuestros procesos de incidencia en espacios intersectoriales y en procesos de toma de decisiones para contribuir proactivamente desde nuestro análisis y experiencia. Nuestro objetivo es influir en la construcción de políticas públicas que promuevan la dignificación e integración de las personas en situación de movilidad forzada.



# Sigamos haciendo MÁS

## Tú puedes ser parte de nuestro impacto.

Son muchas vidas las que hemos transformado, y muchas más las que tenemos que cambiar, pero no podemos solos. Aldea Arcoíris depende del apoyo de individuos, fundaciones y otras organizaciones filantrópicas para cumplir con su misión. Subvenciones y donaciones pueden respaldar tanto los servicios de albergue y tránsito en su conjunto, como iniciativas de emergencia, respuesta humanitaria, incidencia, y fortalecimiento institucional.



## Agradecemos tu donación.

Todas las donaciones para Aldea Arcoíris - Casa del Migrante Scalabrini A.C. son deducibles de impuestos en la medida permitida por la ley. Aldea Arcoíris ha obtenido la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia (AIT) - Cemefi 2023.

Envía tu comprobante y datos fiscales para emitir tu recibo deducible de impuestos a: [nimbe.aldea@gmail.com](mailto:nimbe.aldea@gmail.com)



CUENTA BBVA  
CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI A.C.  
**No. cuenta 0112981998**  
**CLABE 012320001129819988**



CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI A.C.  
Uniendo sueños: Impulsando caminos sin fronteras  
[Haz click aquí](#)



CASA DEL MIGRANTE SCALABRINI A.C.  
Uniendo sueños: Impulsando caminos sin fronteras  
[Haz click aquí](#)

# Voluntariado

A través de convenios con instituciones educativas, impactamos en la juventud mexicana, quienes voluntariamente comparten tiempo, conocimientos y habilidades en beneficio de nuestros usuarios. Los estudiantes en el albergue transforman sus perspectivas sobre la migración, influyendo positivamente en otros y contribuyendo a cambiar la connotación negativa del término "migrante". En Aldea Arcoíris fomentamos la formación de individuos conscientes de las problemáticas sociales para generar respuestas justas.

*"Mi primera impresión fue ver a una hermosa comunidad en la que ayudan al migrante a cumplir sus sueños. Participar en el Servicio Social con ustedes ha sido una experiencia transformadora tanto a nivel profesional como personal. Esta oportunidad ha cultivado en mí una perspectiva más comprensiva y social, recordándome que mi labor futura puede tener repercusiones positivas en la sociedad.*

*En lo personal, este servicio me ha acercado de manera única a la realidad de los migrantes, generando en mí una empatía genuina. Ahora, los veo no solo como estadísticas, sino como individuos con historias y desafíos únicos. Descubrí que hay maneras significativas de ofrecer ayuda, incluso pequeños gestos pueden marcar la diferencia en sus vidas".*

Rebeca Torres  
Voluntaria del Servicio Social "Proyecto Solidario"  
TEC de Monterrey, Campus GDL



# ¡Gracias!

A todas las personas que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de aquellos desconocidos a quienes pretendemos darles voz y rostro.

Al equipo profesional, técnico y colaboradores por su amor a esta misión.

A todos los jóvenes voluntarios, que suman sus esfuerzos de forma desinteresada.

A las organizaciones sociales a nivel local, nacional e internacional por el trabajo en conjunto.

A las empresas privadas aliadas que colaboran en el empleo formal y la integración.

A los miembros de la comunidad que abrazan y aportan a nuestro propósito.

A todos los donatarios, contribuyentes y aliados que creen en nuestra causa.

A cada uno de los donantes y colaboradores anónimos de corazón.

A los migrantes, refugiados, desplazados y personas vulnerables que dan vida a Aldea Arcoíris.

Gracias por su confianza, bondad y solidaridad en la dignificación y defensa de los derechos humanos de las personas en situación de movilidad. ¡Sigamos juntos haciendo más!

# Benefactores y socios



LUIS QUIJANO



---

# Aliados estratégicos



BECAS MOB



# Contáctanos



Metalurgia #2878, Álamo industrial, San Pedro Tlaquepaque, Jal.



33 26961132



33 25928011



ts.aldea.arcoiris@gmail.com



/Casascalabrinialdeaarcoiris



@aldeaarcoiris\_gdl



@aldeaarcoirisgdl



Casa del Migrante Scalabrini Aldea Arcoiris

[alberguealdeaarcoiris.org](http://alberguealdeaarcoiris.org)